



سجل الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات لعام ٢٠٢٤ لجمعية البر بقرى الفحو

الإجراء المتخذ	حالة الطلب	الجهة / القسم المختص	ملخص الطلب	وسيلة الاستلام	اسم المستفيد	نوع الطلب
تم الاعتذار منهم خارج نطاق عمل الجمعية	مغلق	إدارة المستفيدين	نحن ايتام ونحتاج مساعدة	واتساب	-	استفسار
تم الاعتذار منهم خارج نطاق عمل الجمعية	مغلق	إدارة المستفيدين	مقيم ومحاج دعم الایجار	واتساب	-	استفسار
تم إحالته لقسم إدارة المستفيدين لدراسة الحالة	مغلق	إدارة المستفيدين	مستفيد يرغب في ترميم منزله	واتساب	-	استفسار
تم اعتماد ساعات تطوعية عن بعد والبدء بالتنفيذ	مغلق	إدارة المتطوعين	عمل ساعات تطوعية عن بعد	واتساب	-	اقتراح
تم التواصل معه وحل المشكلة	مغلق	إدارة المتطوعين	لم تنزل لي الساعات التطوعية	واتساب	-	شكوى
تم توجيهه لقسم ليتم الاتفاق معه على المطلوب	مغلق	إدارة المتطوعين	أرغب بالتطوع لدیکم في تصميم المشاريع	واتساب	-	استفسار
تم إحالته لقسم إدارة المستفيدين وبيان بانتهاء المخصص من الدعم	مغلق	إدارة المستفيدين	مستفيد يسأل عن توقف الدعم عنه	واتساب	-	استفسار
تم إحالته لقسم إدارة المستفيدين لتحديث البيانات	مغلق	إدارة المستفيدين	مستفيد لديه إيقاف خدمات ويرغب بتعديل البيانات	واتساب	-	استفسار
تم إحالته لقسم إدارة المستفيدين لتحديث البيانات	مغلق	إدارة المستفيدين	مستفيد يستفسر عن دعم فواتير عبر منصة إحسان	واتساب	-	استفسار
تم إحالته لقسم إدارة المستفيدين لدراسة الحالة	مغلق	إدارة المستفيدين	مستفيد يرغب في تفريح كريه	واتساب	-	استفسار



0557756341 - 0533315432 | جوال الجمعية | byralfahu@gmail.com

 SA1380000524608010281498

العنوان : مكة المكرمة - محافظة أضم - قرى الفحو - جمعية البر بقرى الفحو



الموقع
الإلكتروني
للجمعية