



## سجل الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات لعام ٢٠٢٤ لجمعية البر بقرى الفحو

نوع الطلب	اسم المستفيد	وسيلة الاستلام	ملخص الطلب	الجهة / القسم المختص	حالة الطلب	الاجراء المتخذ
استفسار	-	واتساب	نحن ايتام ونحتاج مساعدة	إدارة المستفيدين	مغلق	تم الاعتذار منهم , خارج نطاق عمل الجمعية
استفسار	-	واتساب	مقيم ومحتاج دعم الایجار	إدارة المستفيدين	مغلق	تم الاعتذار منهم , خارج نطاق عمل الجمعية
استفسار	-	واتساب	مستفيد يرغب في ترميم منزله	إدارة المستفيدين	مغلق	تم إحالته لقسم إدارة المستفيدين لدراسة الحالة
اقتراح	-	واتساب	عمل ساعات تطوعية عن بعد	إدارة المتطوعين	مغلق	تم اعتماد ساعات تطوعية عن بعد والبدء بالتنفيذ
شكوى	-	واتساب	لم تنزل لي الساعات التطوعية	إدارة المتطوعين	مغلق	تم التواصل معه وحل المشكلة
استفسار	-	واتساب	أرغب بالتطوع لديكم في تصميم المشاريع	إدارة المتطوعين	مغلق	تم توجيهه للقسم ليتم الاتفاق معه على المطلوب
استفسار	-	واتساب	مستفيد يسأل عن توقف الدعم عنه	إدارة المستفيدين	مغلق	تم إحالته لقسم إدارة المستفيدين وبيان بإنتهاء المخصص من الدعم
استفسار	-	واتساب	مستفيد لديه إيقاف خدمات ويرغب بتعديل البيانات	إدارة المستفيدين	مغلق	تم إحالته لقسم إدارة المستفيدين لتحديث البيانات
استفسار	-	واتساب	مستفيد يستفسر عن دعم فواتير عبر منصة إحسان	إدارة المستفيدين	مغلق	تم إحالته لقسم إدارة المستفيدين لتحديث البيانات
استفسار	-	واتساب	مستفيد يرغب في تفريج كربه	إدارة المستفيدين	مغلق	تم إحالته لقسم إدارة المستفيدين لدراسة الحالة



جوال الجمعية 0533315432 - 0557756341 | byralfahu@gmail.com

SA1380000 524608010281498

العنوان : مكة المكرمة - محافظة أضم - قرى الفحو - جمعية البر بقرى الفحو



الموقع  
الإلكتروني  
للجمعية