



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر بقرى الفحو  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي برقم ( 5379 )

### تعميم

السادة/ شركاء ومنسوبي ومستفيدي جمعية البر بقرى الفحو

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد:

- نفيدكم بتوصيات مجلس إدارة الجمعية بعد استعراض تقارير استبيان رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤:
- المحافظة على جودة الخدمات الأساسية (الغذاء، الماء، الدعم المالي) كونها الأكثر أهمية وطلباً.
  - تعزيز الخدمات التنموية مثل (التدريب والتأهيل) لجعل المستفيدين أقل اعتماداً على المساعدات المباشرة مستقبلاً.
  - التوسع في البرامج الصحية لأنها مجال حيوي ويزيد من أثر الجمعية.
  - التركيز على تجربة المستفيد (سهولة الوصول، سرعة الاستجابة، وضوح الإجراءات) لتعزيز ثقة المستفيدين واستدامة الرضا العالي.
  - تحسين آلية تقديم المساعدات لتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.
  - تفعيل وسائل التواصل المباشر مع المستفيدين للإجابة عن استفساراتهم وتحسين فهمهم لدور الجمعية.
  - التوصية بمتابعة دورية لأثر البرامج المقدمة وتقييم ما إذا كانت تحقق الأهداف المرجوة.
  - تقديم مساعدات موسمية في شهر رمضان والأعياد، وتقديم دعم خاص للحالات الطارئة.

كما تم نشر تقارير الاستبيانات على موقع الجمعية:

[/https://www.byralfahu.org](https://www.byralfahu.org)



المدير التنفيذي:

علي هليل الجابري

byralfahu@gmail.com | جوال الجمعية 0533315432 - 0557756341

SA1380000 524608010281498

العنوان : مكة المكرمة - محافظة أضم - قرى الفحو - جمعية البر بقرى الفحو



الموقع  
الإلكتروني  
للجمعية