

محضر اجتماع: مجلس إدارة الجمعية

الاليوم	الجمعة	عدد الأعضاء	نوع الاجتماع	رقم الاجتماع	٨
التاريخ ٢٠٢٥/١٢٣	١٤٤٦/٧٢٣	٧	عدد الحاضرين	نوع الاجتماع	عادي

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله.

في اليوم الموضح أعلاه عقد مجلس الإدارة اجتماعه وناقش الأعضاء البنود التالية:

- استعراض تقارير المراجع الداخلي لعام ٢٠٢٤

- استعراض تقرير استبيان قياس الرضا لمستفيدي الجمعية لعام ٢٠٢٤

وبعد النقاش تم اصدار التوصيات التالية:

أولاً: بعد مناقشة تقارير المراجع الداخلي لعام ٢٠٢٤ تم إقرار توصياته التي تم العمل بها من قبل الإدارة التنفيذية.

ثانياً: بعد مناقشة تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤ عن خدمات الجمعية تم اصدار التوصيات التالية:

- المحافظة على جودة الخدمات الأساسية (الغذاء، الماء، الدعم المالي) كونها الأكثر أهمية وطلبًا.

- تعزيز الخدمات التنموية مثل (التدريب والتأهيل) لجعل المستفيدين أقل اعتماداً على المساعدات المباشرة مستقبلاً.

- التوسيع في البرامج الصحية لأنها مجال حيوي ويزيد من أثر الجمعية.

- التركيز على تجربة المستفيد (سهولة الوصول، سرعة الاستجابة، وضوح الإجراءات) لتعزيز ثقة المستفيدين واستدامة الرضا العالي.

- تحسين آلية تقديم المساعدات لتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.

- تفعيل وسائل التواصل المباشر مع المستفيدين للإجابة عن استفساراتهم وتحسين فهمهم لدور الجمعية.

- التوصية بمتابعة دورية لأثر البرامج المقدمة وتقييم ما إذا كانت تحقق الأهداف المرجوة.

- تقديم مساعدات موسمية في شهر رمضان والأعياد، وت تقديم دعم خاص للحالات الطارئة.

وتم توجيه الإدارة التنفيذية بنشر التوصيات في موقع الجمعية الرسمي.



المملكة العربية السعودية

جمعية البر بقرى الفحو

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية

القطاع غير الربحي برقم (5379)



الرقم
التاريخ
الموافق
المرفقات

ملاحظات	التوقيع	الصفة	الاسم	م	التوقيع	الصفة	الاسم	م
		عضووا	صالح هلال الجابري	3		رئيس المجلس	احسن هليل الجابري	1
		عضووا	غبيش طامي المتعاني	4		نائب الرئيس	أ / إبراهيم صعيل الجابري	2
		مشرف مالي	عبدالله حمدان المتعاني	6			هليل خلف الجابري	5

					عضووا	عبدالجباري على	7
--	--	--	--	--	-------	----------------	---



0557756341 - 0533315432 | جوال الجمعية | byralfahu@gmail.com

العنوان : مكة المكرمة - محافظة أضم - قرى الفحو - جمعية البر بقرى الفحو



الموقع
الإلكتروني
للجمعية