



محضر اجتماع: مجلس إدارة الجمعية

اليوم	الجمعة	عدد الأعضاء	٧	رقم الاجتماع	٨
التاريخ	١٤٤٦/٠٧/٢٣ هـ	عدد الحاضرين	٧	نوع الاجتماع	عادي
الموافق	٢٠٢٥/٠١/٢٣ م				

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله.

ففي اليوم الموضح أعلاه عقدَ مجلس الإدارة اجتماعه وناقش الأعضاء البنود التالية:

• استعراض تقارير المراجع الداخلي لعام ٢٠٢٤

• استعراض تقرير استبيان قياس الرضا لمستفيدي الجمعية لعام ٢٠٢٤

وبعد النقاش تم اصدار التوصيات التالية:

أولاً: بعد مناقشة تقارير المراجع الداخلي لعام ٢٠٢٤ تم إقرار توصياته التي تم العمل بها من قبل الإدارة التنفيذية.

ثانياً: بعد مناقشة تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤ عن خدمات الجمعية تم اصدار التوصيات التالية:

- المحافظة على جودة الخدمات الأساسية (الغذاء، الماء، الدعم المالي) كونها الأكثر أهمية وطلباً.
- تعزيز الخدمات التنموية مثل (التدريب والتأهيل) لجعل المستفيدين أقل اعتماداً على المساعدات المباشرة مستقبلاً.
- التوسع في البرامج الصحية لأنها مجال حيوي ويزيد من أثر الجمعية.
- التركيز على تجربة المستفيد (سهولة الوصول، سرعة الاستجابة، وضوح الإجراءات) لتعزيز ثقة المستفيدين واستدامة الرضا العالي.
- تحسين آلية تقديم المساعدات لتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.
- تفعيل وسائل التواصل المباشر مع المستفيدين للإجابة عن استفساراتهم وتحسين فهمهم لدور الجمعية.
- التوصية بمتابعة دورية لأثر البرامج المقدمة وتقييم ما إذا كانت تحقق الأهداف المرجوة.
- تقديم مساعدات موسمية في شهر رمضان والأعياد، وتقديم دعم خاص للحالات الطارئة.

وتم توجيه الإدارة التنفيذية بنشر التوصيات في موقع الجمعية الرسمي.



المملكة العربية السعودية

جمعية البر بقرى الفحو

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية

القطاع غير الربحي برقم (5379)



الرقم.....
التاريخ.....
الموافق.....
المرفقات.....

م	الاسم	الصفة	التوقيع	م	الاسم	الصفة	التوقيع	ملاحظات
1	الحسن هليل الجابري	رئيس المجلس		3	صالح هلال الجابري	عضوا		
2	أ / إبراهيم صعييل الجابري	نائب الرئيس		4	غبيش طامي المتعاني	عضوا		
5	هليل خلف الجابري			6	عبدالله حمدان المتعاني	مشرف مالي		

7	أ / عبدالمجيد علي الجابري	عضوا						
---	---------------------------	------	--	--	--	--	--	--



0557756341-0533315432 جوال الجمعية || byralfahu@gmail.com

SA1380000 524608010281498

العنوان : مكة المكرمة - محافظة أضم - قرى الفحو - جمعية البر بقرى الفحو



الموقع الإلكتروني للجمعية